

COEUR DE LION
HANDMADE IN GERMANY



COEUR DE LION ist ein führender deutscher Markenhersteller von modischem Designschmuck. Die Marke wurde mehrfach ausgezeichnet, unter anderem als Gewinner des German Design Awards 2018. Als kerngesunder Mittelständler wachsen wir seit Jahren kontinuierlich. COEUR DE LION wird in 25 Ländern vertrieben und ist international bekannt für die klare Designsprache und eine exquisite Qualität ‚Made in Germany‘. Die Zentrale in Stuttgart befindet sich in einem modernen Industrieloft.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n

IT-Allrounder / Support Specialist (m /w)

Ihre Aufgaben:

- Betreuung und Unterstützung der Anwender in unserer Zentrale, unseren Shops und im Außendienst in sämtlichen IT-spezifischen Fragen und Problemstellungen (First- und Second-Level Support)
- Fehleranalyse, -qualifizierung und -beseitigung in den verschiedenen Systemen und Applikationen sowie Koordination mit unseren externen IT-Partnern (Schnittstellenfunktion)
- Installation, Konfiguration und Administration von Client Hard- und Software sowie Telefonen und Smartphones
- Einweisung der Mitarbeiter in neue Systeme oder Applikationen sowie Erstellung von Anwenderdokumentation

- Durchführung des User- und Berechtigungsmanagements
- Erstellung von Reports und Analysen mit Business-Intelligence Tool
- Betreuung der EDI-Schnittstellen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im IT-Bereich
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise im Support von Anwendern und in der Betreuung von IT-Infrastrukturen
- Praxiserfahrung mit ERP-Systemen und idealerweise mit Online-Shopsystemen, Business-Intelligence Reporting Tools, EDI-Transfers sowie Kassensystemen wünschenswert
- Fortgeschrittene MS Office Kenntnisse
- Ausgeprägtes Verständnis für Unternehmensprozesse
- Selbständige, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und in hohem Maße Zuverlässigkeit
- Verhandlungssicheres Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Verantwortungsvolles Arbeiten in einem wachsenden Unternehmen und engagierten Team
- Flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen und schnellen Entscheidungen
- Kooperatives Arbeitsklima in einem modernen Industrieloft
- Vollzeitstelle mit attraktiver Vergütung (Teilzeit denkbar)

Sie haben Interesse an dieser abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe beim Gewinner des German Design Awards? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an karriere@coeur.de