



COEUR DE LION ist ein führender deutscher Markenhersteller von modischem Designschmuck. Wir bringen Farbe und Lebensfreude zu über 3500 Juwelieren in 25 Ländern. Die klare, unverwechselbare Designsprache mit einer exquisiten Qualität „Handmade in Germany“ erkennt man auf Anhieb. Regelmäßig dürfen wir uns über Auszeichnungen freuen wie die Wahl zur Schmuckmarke des Jahres in England und den German Brand Award 2019. Wir wachsen seit Jahren kontinuierlich und haben die besten Chancen diese Geschichte fortzuschreiben. Der Schlüssel zum Erfolg ist unser starkes Team, das wir nun weiter verstärken möchten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine/n

## **IT-Allrounder / Support Specialist (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und Unterstützung der Anwender in unserer Zentrale, unseren Shops und im Außendienst in sämtlichen IT-spezifischen Fragen und Problemstellungen (First- und Second-Level Support)
- Fehleranalyse, -qualifizierung und -beseitigung in den verschiedenen Systemen und Applikationen sowie Koordination mit unseren externen IT-Partnern (Schnittstellenfunktion)
- Installation, Konfiguration und Administration von Client Hard- und Software sowie Telefonen und Smartphones
- Einweisung der Mitarbeiter in neue Systeme oder Applikationen sowie Erstellung von Anwenderdokumentation
- Durchführung des User- und Berechtigungsmanagements
- Erstellung von Reports und Analysen mit Business-Intelligence Tool
- Betreuung der EDI-Schnittstellen

## **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im IT-Bereich
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise im Support von Anwendern und in der Betreuung von IT-Infrastrukturen
- Praxiserfahrung mit ERP-Systemen und idealerweise mit Online-Shopsystemen, Business-Intelligence Reporting Tools, EDI-Transfers sowie Kassensystemen wünschenswert
- Fortgeschrittene MS Office Kenntnisse
- Ausgeprägtes Verständnis für Unternehmensprozesse
- Selbständige, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und in hohem Maße Zuverlässigkeit
- Verhandlungssicheres Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift

## **Unser Angebot:**

- Verantwortungsvolles Arbeiten in einem wachsenden Unternehmen und engagierten Team
- Flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen und schnellen Entscheidungen
- Kooperatives Arbeitsklima in einem modernen Industrieloft
- Vollzeitstelle mit attraktiver Vergütung (Teilzeit denkbar)

**Sie haben Interesse an dieser abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabe beim Gewinner des German Design Awards? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [karriere@coeur.de](mailto:karriere@coeur.de)**