

COEUR^{DE}LION

REPARATURBEGLEITFORMULAR für Endkunden

Nur für Schmuckstücke, die im offiziellen
COEUR DE LION Online Shop erworben wurden!

Bitte tragen Sie hier Ihre Daten ein:

Name und Adresse:	
Nachname, Vorname*	
Straße und Hausnummer*	
PLZ und Ort*	
Land*	
Kontaktdaten für eventuelle Rückfragen:	
E-Mail-Adresse*	
Telefonnummer*	
Mobil	

* Pflichtangabe

Bitte tragen Sie die Artikelnummer des Schmuckstücks ein, das Sie senden und reparieren lassen möchten:

Artikelnummer (Beispiel: 2838/10-1520)

Bitte geben Sie nach Möglichkeit die einschlägige Art der Reparatur an (bitte ankreuzen):

- Garantiereparatur** – gemäß unseren Garantie- und Reparaturbedingungen oder Reparatur aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsrechte.

Kaufdatum: _____

- Kostenpflichtige Reparatur**

Bitte nennen Sie uns den Reparaturbedarf (bitte ankreuzen):

- Draht geknickt und/oder gerissen
 Beschädigung/-en am Material
 Sonstiges: _____

COEUR^{DE}LION

Bei kostenpflichtigen Reparaturen berechnen wir folgende Pauschalen:

Reparaturpauschale:

Grund Preise inkl. 19% MwSt.	Collier	Ohrschmuck	Armband	Ring
Draht geknickt und/oder gerissen	15€	-	15€	-
Beschädigungen am Material	19€	15€	19€	-
Überarbeitungen am Ring	-	-	-	15€

Versandkostenpauschale:

Versand innerhalb Deutschlands	4,95€
Versand innerhalb der Europäischen Union	9,95€
Versand außerhalb der Europäischen Union	14,95€

Hiermit beauftrage ich die Reparatur des oben genannten Schmucks durch die COEUR DE LION Schmuckdesign GmbH. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass Reparatur- und Versandkostenpauschalen anfallen, sofern keine Garantireparatur und/oder ein Fall von gesetzlichen Gewährleistungsrechten gegeben ist. Hiermit bin ich einverstanden.

Datum, Unterschrift

Bitte senden Sie die Ware frankiert an:

COEUR DE LION Schmuckdesign GmbH

Retourenabteilung
Krefelder Straße 32
D- 70376 Stuttgart

Hinweis:

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer beträgt inkl. Versand rund 3 bis 4 Wochen. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Tel. 0711-55 37 55 37 zur Verfügung.

COEUR^{DE}LION

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (COEUR DE LION Schmuckdesign GmbH, Retourenabteilung, Krefelder Straße 32, D-70376 Stuttgart) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An COEUR DE LION Schmuckdesign GmbH, Krefelder Straße 32, D-70376 Stuttgart, E-Mail info@coeur.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt/Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Datum, Unterschrift